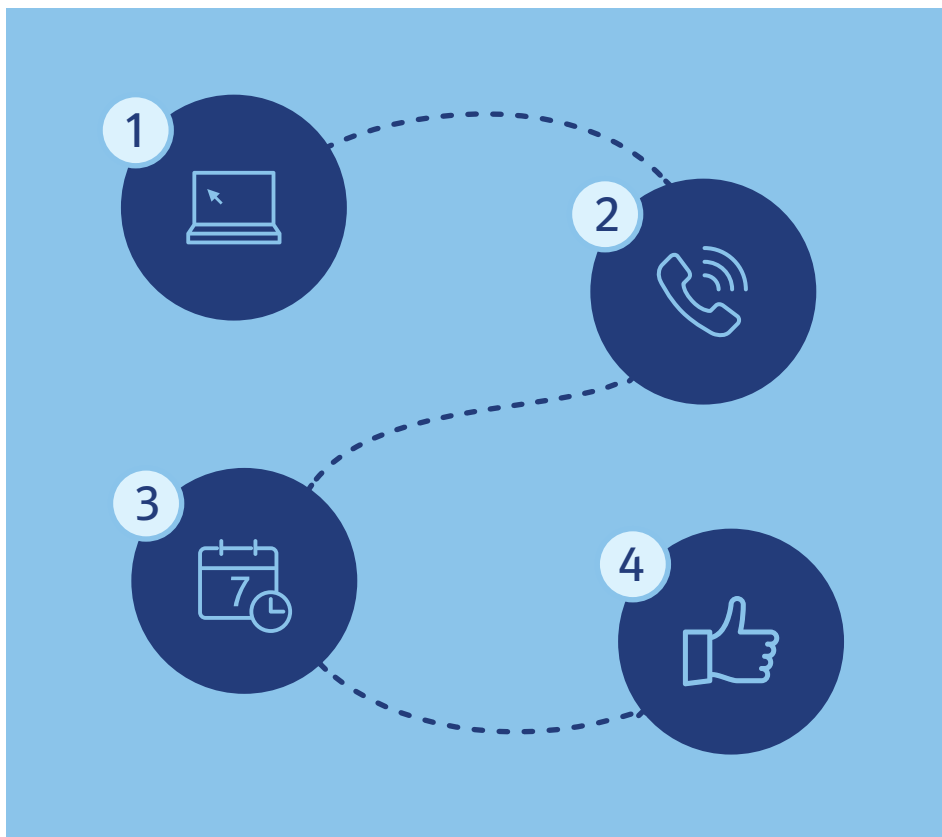


Näin hoidat Kela-asiat kotona



Lue lisää: www.kela.fi/asiakaspalvelu

Kela 

Puhelimessa voit hoitaa useimmat asiat



- Saat tietoa Kelan tuista.
- Saat apua hakemuksen tekemiseen.
- Saat henkilökohtaista neuvontaa.
- Saat apua verkkoasiointiin.
- Voit tehdä hakemuksen puhelimessa suullisesti, jos mikään muu asiontityyppi ei ole mahdollinen.
- Voit varata puhelinajan.

Puheluissa on matkapuhelin- tai paikallisverkkomaksu. Jotta sinut voidaan tunnistaa, sinulle esitetään aluksi kysymyksiä.



Puhelinpalvelussa ei voida vaikuttaa hakemusten käsittelyn aikatauluun eikä tiedetä, milloin päätös tulee. Jos sinulta odotetaan toimenpiteitä tai lisätietoja, Kela ottaa sinuun yhteyttä.



Tarkista palvelunumero: www.kela.fi/soita-kelaan

Varaa aika puhelinpalveluun



Varaa puhelinaika, jos sinulla on paljon selvitettäviä asioita. Pääset varaamaan ajan osoitteessa www.kela.fi/varaa-aika.

Näin varaat puhelinajan verkossa

- 1 Tunnistaudu verkkopankkitunnuksella, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla.
- 2 Valitse Varaa aika, varauksen syy ja elämäntilanne tai etuus. Verkossa voi varata vain puhelinajan.
- 3 Valitse sinulle sopiva aika. Voit etsiä aikoja listasta, alasetoalistasta tai nuolinäppäimillä.
- 4 Täytä yhteystiedot ja valitse tapa, jolla haluat vastaanottaa varausta koskevat ilmoitukset.
- 5 Vahvista ajanvaraus. Näytölle tulee ilmoitus, kun ajanvaraus on vahvistettu. Muista kirjautua ulos, kun olet valmis.



Varaa puhelinaika: www.kela.fi/varaa-aika

Tutustu OmaKelaan

Kelan asiointipalvelussa eli OmaKelassa voit

- 1 hakea etuuksia ja lähettää liitteet
- 2 tarkistaa päätökset ja maksupäivät
- 3 ilmoittaa muutoksista
- 4 lähettää ja lukea viestejä.

Kun teet hakemuksen verkossa, se on heti perillä. Jos postitat hakemuksen, käsittely alkaa vasta, kun hakemuksesi on saapunut Kelaan, skannattu ja viety käsittelyjärjestelmään.

Useimpia etuuksia voi hakea verkossa. Jos verkkohakemusta ei ole, voit täyttää lomakkeen ja lähettää sen OmaKelan viestin liitteenä.

Tarvitsetko apua verkossa asiointiin?

Tutustu ohjeisiin: www.kela.fi/omakela
Kelan digituki: www.kela.fi/digituki



Asioi verkossa: www.kela.fi/omakela

Kela