

چرا مسئولین و کارمندان دولتی به خانه و مهمانیهای ما نمی آیند؟

در رابطه با انجام وظیفه برای ارباب رجوع از فرهنگهای مختلف، ما مأمورین دولتی، هر چند وقت یکبار با سؤال آزار دهنده بالا روبرو می شویم. از دید مراجعه کننده، با توجه به فرهنگی که در آن بزرگ شده است، چنین دعوتی نشاندهنده خصلت مهمان نوازی و بسیار طبیعی و معقول به نظر می آید. باضافه اینکه، کمبود خویشاوندان و بستگان خارجی در فنلاند، احساس تنهایی و میل به مصاحبت با مهمانان مطلوب را افزایش می دهد. حتی ممکن است به فکر شخصی خطور کند؛ که اگر با مسئولین امور رابطه دوستانه ای داشته باشد، با رغبت و توجه بیشتری به دستورات و راهنماییهای آنها گوش کرده و کارش را بهتر از پیش خواهد برد. همچنین، علت دعوت یک مأمور دولت به صرف غذا، ممکن است فقط از احساس قدردانی سر چشمه گرفته باشد؛ و ارباب رجوع راضی، صرفاً به عنوان تشکر، از کارمندی که به کارش رسیدگی کرده، دعوت به عمل می آورد.

با توجه به توضیحات فوق، مثلاً وقتی که مراجعه کننده اداره ای از مسئول یا کارمند آنجا به یک مهمانی خانوادگی، یا حتی یک پذیرائی ساده دعوت می کند و او دعوتش را نمی پذیرد، اوائل ممکن است که دعوت کننده سخت رنجیده و آزردده خاطر شود. به همین سبب، به عنوان ارباب رجوع، لازم است که عرف اداری، وظایف و اختیارات مسئولین ادارات فنلاند را خوب شناسائی کرد. در نپذیرفتن دعوت، هیچ عمدی برای آزردن و رنجاندن خاطر دعوت کننده نیست. در فنلاند، در اکثر بخشهای خدمات دولتی؛ مانند بخش خدمات اجتماعی، خدمات مشاغل پزشکی، ترجمه و روانشناسی، اصول و مقررات اخلاقی دقیقی وضع و به مورد اجرا گذاشته شده. یکی از این مقررات این است؛ که ماهیت رابطه بین ارباب رجوع یا بیمار با مسئول مربوطه، نباید به هیچ وجه به نوعی ارتباط شخصی یا خصوصی مبدل گردد. چون در غیر این صورت، اصل بیطرفی و عدم جانبداری مأمور دولت؛ یعنی رسیدگی بیطرفانه به امور تمام مراجعه کنندگان بطور یکسان، به خطر می افتد. مقررات زیادی نیز برای حفظ منافع ارباب رجوع و جلوگیری از سوء استفاده های مأمورین وضع گردیده است.

در مورد اینکه آیا مسئولین دولتی می توانند از ارباب رجوع هدیه و یا چیز مشابهی قبول نمایند نیز مقرراتی تنظیم گردیده است. این خطر وجود دارد که بتوان قبول هدیه، خوراکی یا چیزی مشابه آن را به عنوان رشوه گیری تعبیر نمود؛ که به موجب قانون مدون رشوه خواری، جرم محسوب شده و قابل تعقیب و مجازات می باشد. در متن "پیمان اجلاسبه قانون جزاء در مورد رشوه خواری" (Criminal Law Convention on Corruption) در اروپا، به شرح زیر توضیح می دهد؛ که رشوه خواری یا اعمال نفوذ مشابه به آن چه صدمات بزرگی به کل جامعه وارد می کند: "رشوه خواری تهدیدی به اصول دولت قانونی، دموکراسی حاکم بر جامعه و حقوق بشر بوده؛ موجب تضعیف مدیریت خوب، عدالت اجتماعی و تساوی حقوق جمعی شده؛ قدرت رقابت را تحریف کرده؛ مانع پیشرفت اقتصادی گردیده و تعادل عملکرد سازمانهای دموکراتیک و اصول اخلاق جامعه را به خطر می اندازد."

از جمله بالا، که از یک متن حقوقی عاریه گرفته شده، هرکسی این استنباط را می کند؛ که چقدر پسندیده است، که بتوان اطمینان حاصل نمود، که امور هر فرد جامعه بیطرفانه و همسان با دیگران انجام داده شود. یعنی؛ در جامعه ای که نظام قانونی بر آن حاکم است، هیچ احتیاجی نیست که فردی برای بر خورداری از حقوق و خدمات قانونی خود، به اعطای هدیه و یا پذیرائی از مسئولین امر متوسل شود. چون مسئولین دولتی همه از این مطلب آگاهی دارند، اکثرآ نسبت به دریافت هدیه یا قبول دعوت به منزل یا مهمانی مراجعه کنندگان خود، دچار تردید و عذاب وجدان می شوند. کارمندان مسئول و وظیفه شناس دولتی، همیشه روابط حرفه ای و شخصی خود را از یکدیگر کاملاً متمایز و جدا نگاه می دارند. به همین مناسبت، نمی توانند به عنوان یک دوست به طور خصوصی به مهمانی شما بیایند.

"سیرگو سویکانن" (Sirku Suikkanen)

اداره خدمات اتباع خارجه فرمانداری "یووسکولا"