

MOSAIIKKI RY MAMU-MEDIA



PALAUTEANALYYSI v. 2015 toiminnasta

Palautetta Mosaiikki Ry:n ja MaMu-Median hankkeen tiedotus- ja neuvontatoiminnasta on kerätty yhteistyökumppaneilta, hankkeen asiakkailta ja lukijoilta, työnhakupalvelun asiakkailta, Mosaiikki-Vantaa-lehden pilottinumeron lukijoilta ja vapaaehtoisilta avustajilta. Palautekeräämiseen käytettiin eri kyselylomakkeita, joita olimme itse laatineet. Palautelomakkeita jaettiin eri tapaamisissa ja tapahtumissa, toimistossa asiakaskäyntien yhteydessä sekä sähköpostitse. Lomaketta sai täyttää sähköisesti sekä myös kirjoittaa vastaukset käsin tulostettuun lomakkeeseen.

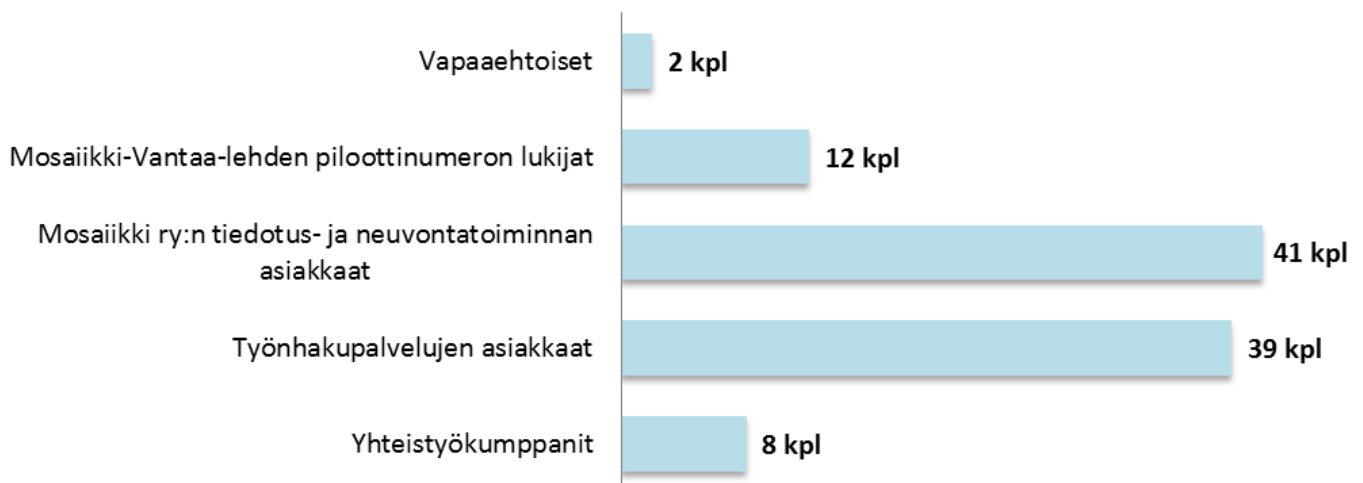
KYSELYÄ SUORITTIVAT:

- Mosaiikki ry:n työntekijät
- Mosaiikki-Tampere-lehden toimittaja-koordinaattori (Tampereen Venäläinen klubi)
- Mosaiikki-Etelä-Karjala-lehden toimittaja-koordinaattori (Venäläinen kulttuuriseura Lyyra ry)
- Mosaiikki-Savo-lehden toimittaja-koordinaattorit (Suomi-Venä-seura, Itä-Suomen piirijärjestö)
- Mosaiikki-Helsinki-lehden toimittaja-koordinaattori (Inkerikeskus)
- Mosaiikki-Vantaa-lehden pilottinumeron toimittaja-koordinaattorit (Vantaan Venäläinen klubi, Suomen Venäjänkielisten Keskusjärjestö ry, SVK ry).

Kyselyyn osallistuivat venäjänkieliset maahanmuuttajat sekä miehet että naiset tasa-arvoisesti eli Mosaiikki ry:n toiminnan pääkohderyhmän edustajat. Suurin osa vastanneista kyselyyn kuuluivat ikäryhmään **30-55 v. (70 %)**, muut ikä-ryhmät: **18-29 v. (5 %)**, **56-75 v (20 %)**, **yli 75 v. (5 %)**.

Lomakkeen osissa, joissa piti valita vastaus kysymykseen tai valita pistemäärä, lomakkeen **täytti 99 % vastanneista**. Lomakkeen osissa, joissa pyydettiin seikkaperäistä vastausta, lomakkeen **täytti 40 % vastanneista**. Tämä asia otetaan huomioon, kun seuraavalla kerralla kerätään palautetta toiminnasta. Lomakkeen kysymykset yksinkertaistetaan, että niitä olisi helpompi ymmärtää eikä tarvitsisi antaa seikkaperäistä vastausta.

Yhteensä oli kerätty ja käsitelty **102 palautelomaketta**, joista:



Vapaaehtoisten palautelomakkeiden täyttäjien pieni määrä johtuu siitä, että osa heistä on täyttänyt asiakkaille tarkoitettuja lomakkeita.

Yhteistyökumppaneiden palautelomakkeiden analyysi



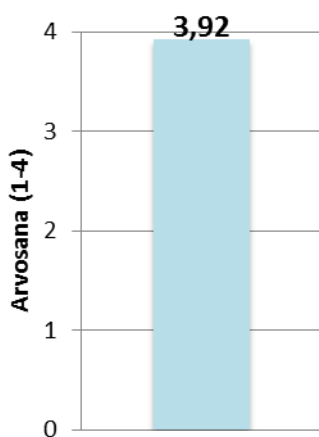
- Palautelomakkeen kysymyksiin vastasivat kansalaisjärjestöt – **100 %**
- Kaikki vastasivat, että hyvin tuntevat Mosaiikki ry:n toimintaa – **100 %**
- Kaikki vahvistivat, että tekevät yhteistyötä Mosaiikki ry:n kanssa Mosaiikki-lehden parissa – **100 %**
- Kolme järjestöä tekee yhteistyötä Mosaiikki-lehden lisäksi myös Tapahtumakaleidoskoopin parissa – **40 %**
- Yksi järjestö tekee yhteistyötä Mosaiikki-lehden lisäksi myös tuki- ja neuvontapalvelujen parissa – **10 %**
- Yksi järjestö tekee yhteistyötä Mosaiikki-lehden lisäksi Tapahtuma-kaleidoskoopin ja Mosaiikki-Expressin parissa – **10 %**

Yhteistyökumppanit arvioivat Mosaiikki ry:n toimintaa kuvaavia väittämiä asteikkona 1 – 4 pistettä:

- Mosaiikki ry:n toiminta on tarpeellista alueellanne:
4 pistettä – 8
- Mosaiikki ry:n toiminta on tarpeellista valtakunnallisesti:
**3 pistettä – 1,
4 pistettä – 7**
- Mosaiikki ry:n toiminnalle on tarvetta myös jatkossa:
4 pistettä - 8
- Mosaiikki ry:n toiminta näyttäytyy selkeänä:
**3 pistettä – 1,
4 pistettä – 7**

- Mosaiikki ry:n toiminta on riittävän näkyvä:
3 pistettä – 2,
4 pistettä – 6
- Olen saanut riittävästi tietoa Mosaiikki ry:n toiminnasta:
3 pistettä – 1,
4 pistettä - 7
- Yhteistyömme Mosaiikki ry:n kanssa toimii hyvin:
4 pistettä - 8
- Mosaiikki ry:n toiminta on tarpeeksi monipuolista:
4 pistettä - 8
- Mosaiikki ry:n toiminta on laadukasta:
3 pistettä – 1,
4 pistettä – 7

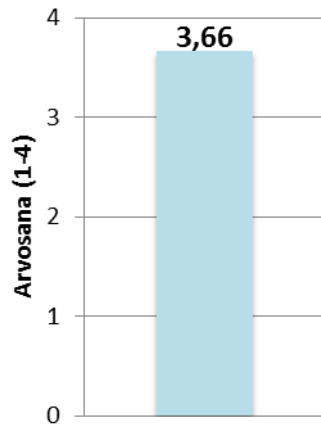
Mosaiikki ry:n toiminnan keskiarvosana on 3,92 pistettä.



Yhteistyökumppanit arvioivat, että seuraavien asioiden on mahdollista toteutua Mosaiikki ry:n tarjoamassa toiminnassa kohderyhmälle asteikkona 1 – 4 pistettä:

- Venäjänkielisten maahanmuuttajien mieliala kohenee:
3 pistettä – 3,
4 pistettä – 5
- Venäjänkielisten maahanmuuttajien toiveikkuus oman tulevaisuuden suhteen lisääntyy:
3 pistettä – 3,
4 pistettä – 5
- Venäjänkielisten maahanmuuttajien ihmisten seurassa oleminen helpottuu:
3 pistettä – 2,
4 pistettä – 6
- Venäjänkielisten maahanmuuttajien itsetuntemus lisääntyy:
3 pistettä – 3,
4 pistettä – 5
- Venäjänkielisten maahanmuuttajien itsearvostus kasvaa:
3 pistettä – 3,
4 pistettä – 5
- Venäjänkielisten maahanmuuttajien syrjintää yhteiskunnasta voitetaan:
3 pistettä – 2,
4 pistettä – 6
- Venäjänkielisten maahanmuuttajien stressit ja ahdistuneisuus ja masentuneisuus vähenevät:
3 pistettä – 4,
4 pistettä – 4
- Venäjänkielisten maahanmuuttajien toimintakyky paranee:
3 pistettä – 2,
4 pistettä – 6

Yhteistyökumppaneiden mielestä yllä mainittujen asioiden on mahdollista toteutua Mosaiikki ry:n toiminnassa kohderyhmälle - keskiarvosana on 3,66 pistettä.



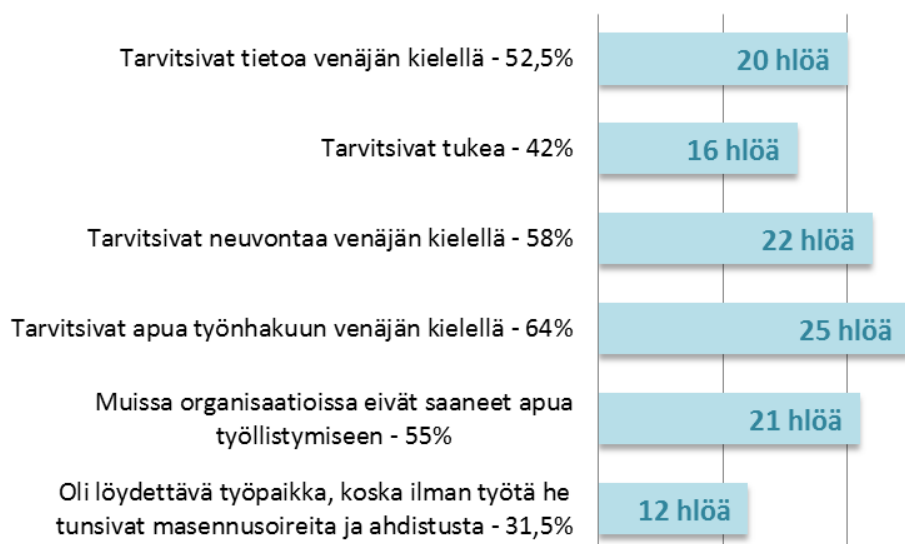
Yhteistyökumppaneiden palautelomakkeiden analyysin johtopäätöksenä on, että Mosaiikki ry:n pääkohderyhmälle tarkoitettu toiminta on tarpeeksi minipuolista ja laadukasta.

Mosaiikki ry:n neuvonta- ja tukitoiminnan palautelomakkeiden analyysi



Palautelomakkeen kysymyksiin vastasivat **39 henkilöä**, heistä kaikki ovat Työnhakupalvelun asiakkaita – **100 %**

He kääntyivät työnhakupalvelun puoleen, koska:

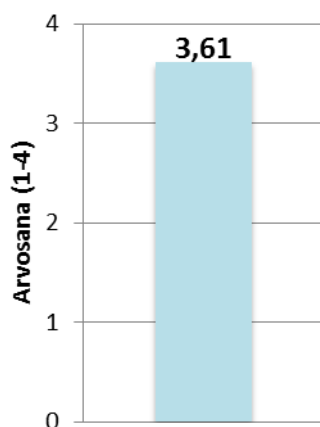


Työnhakupalvelun asiakkaat arvioivat käyntejään kuvaavia väittämiä asteikkona 1 – 4 pistettä:

- Käynti oli onnistunut:
2 pistettä – 1,
3 pistettä – 17,
4 pistettä – 20,
keskiarvosana – 3,41
- Tulin kuulluksi tapaamisen aikana:
3 pistettä – 8,
4 pistettä – 31,
keskiarvosana – 3,79

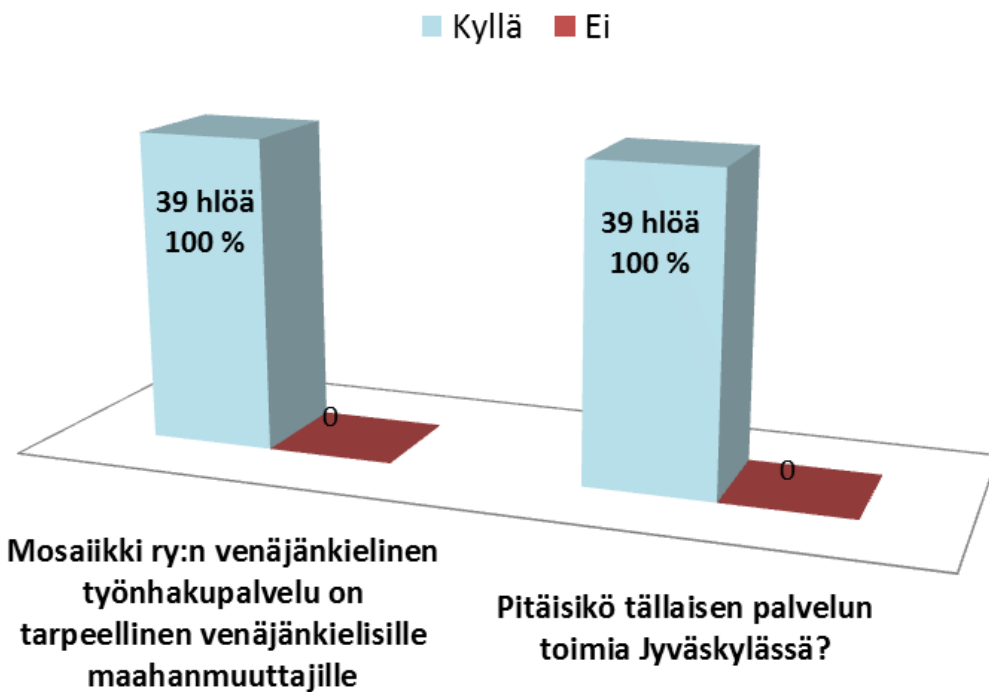
- Sain tarvitsemaani tietoa käynnin aikana:
3 pistettä – 10,
4 pistettä – 29,
keskiarvosana – 3,74
- Sain tapaamisesta uusia näkökulmia ja voimavaroja arkeen ja työnhakuun:
2 pistettä – 3,
3 pistettä – 17,
4 pistettä – 18,
keskiarvosana – 3,39
- Sain apua työnhakuun:
2 pistettä – 9,
3 pistettä – 13,
4 pistettä - 15,
keskiarvosana – 3,16
- Mosaiikki ry:n henkilökunta on asiantunteva:
3 pistettä – 6,
4 pistettä - 33,
keskiarvosana – 3,85
- Voin suositella Mosaiikki ry:n neuvonta- /tukitoimintaa muille apua tarvitseville:
3 pistettä – 3,
4 pistettä – 36,
keskiarvosana – 3,92

Työnhakupalvelun asiakkaiden keskiarvosana palvelulle on 3,61 pistettä, mikä tarkoittaa, että palvelu vastaa heidän tarpeisiin.



Työnhakupalvelun asiakkaiden mielestä:

- Mosaiikki ry:n venäjänkielinen työnhakupalvelu on tarpeellinen venäjänkielisille maahanmuuttajille – **”kyllä”** vastasivat kaikki kyselyyn osallistuneet eli **39 hlöä – 100 %**
- Pitäisikö tällaisen palvelun toimia Jyväskylässä? – **”kyllä”** vastasivat kaikki kyselyyn osallistuneet eli **39 hlöä – 100 %**



Mosaiikki ry:n tiedotus- ja neuvontatoiminnan palautelomakkeiden analyysi



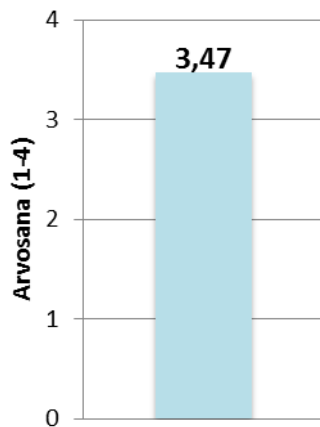
Palautelomakkeen kysymyksiin vastasivat **41 henkilöä** ja he kaikki ovat venäjänkielisiä maahanmuuttajia – **100 %**

Asiakkaat arvioivat tiedotus- ja neuvontatoimintaa kuvaavia väittämiä asteikkona 1 – 4 pistettä:

- Sain tarvitsemani tietoa Mosaiikki-lehdestä:
 - 2 pistettä – 3,
 - 3 pistettä – 14,
 - 4 pistettä – 19,
 - keskiarvosana – 3,44**
- Sain tarvitsemani tietoa sivustolta www.mosaiikki.info:
 - 1 piste – 2,
 - 2 pistettä – 1,
 - 3 pistettä – 9,
 - 4 pistettä – 17,
 - keskiarvosana – 3,41**
- Sain tarvitsemani tietoa Tapahtumakaleidoskoopista:
 - 1 piste – 2,
 - 2 pistettä – 2,
 - 3 pistettä – 11,
 - 4 pistettä – 16,
 - keskiarvosana – 3,32**
- Sain tarvitsemani neuvontaa ja tukea:
 - 1 piste – 1,
 - 2 pistettä – 4,
 - 3 pistettä – 7,
 - 4 pistettä – 10,
 - keskiarvosana – 3,18**

- Sain uusia näkökulmia ja voimavaroja arkeen:
1 piste – 4,
2 pistettä – 4,
3 pistettä – 16,
4 pistettä – 9,
keskiarvosana - 2,91
- Mosaiikki ry:n henkilökunta on asiantunteva ja halukas auttaa:
2 pistettä – 1,
3 pistettä – 10,
4 pistettä - 24,
keskiarvosana – 3,66
- Voin suositella Mosaiikki ry:n neuvonta- / tukipalvelua muille apua tarvitseville:
2 pistettä – 2,
3 pistettä – 11,
4 pistettä – 16,
keskiarvosana - 3,48
- Mosaiikki ry:n toiminta on tarpeellista alueellanne:
2 pistettä – 1,
3 pistettä – 5,
4 pistettä – 29,
keskiarvosana - 3,8
- Mosaiikki ry:n toiminta on tarpeellista valtakunnallisesti:
2 pistettä – 5,
3 pistettä – 7,
4 pistettä – 24,
keskiarvosana – 3,53
- Mosaiikki ry:n toiminnalle on tarvetta myös jatkossa:
3 pistettä – 6,
4 pistettä - 32,
keskiarvosana - 3,84
- Mosaiikki ry:n toiminta on tarpeeksi monipuolista ja laadukasta:
2 pistettä – 3,
3 pistettä – 7,
4 pistettä – 27,
keskiarvosana - 3,65

Asiakkaiden keskiarvosana tiedotus- ja neuvontatoiminnasta on 3,47 pistettä.

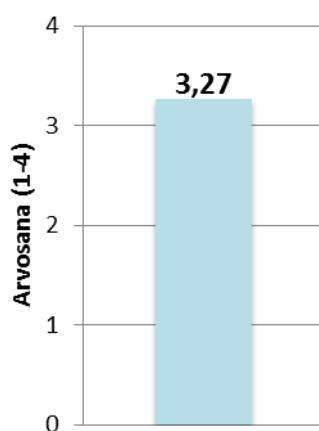


Asiakkaat arvioivat, että seuraavien asioiden on mahdollista toteutua Mosaiikki ry:n tarjoamassa toiminnassa kohderyhmälle asteikkona 1 – 4 pistettä:

- Venäjänkielisten maahanmuuttajien mieliala kohenee:
2 pistettä – 3,
3 pistettä – 13,
4 pistettä – 15,
keskiarvosana – 3,18
- Venäjänkielisten maahanmuuttajien toiveikkuus oman tulevaisuuden suhteen lisääntyy:
2 pistettä – 3,
3 pistettä – 14,
4 pistettä – 15,
keskiarvosana – 3,38
- Venäjänkielisten maahanmuuttajien ihmisten seurassa oleminen helpottuu:
2 pistettä – 4,
3 pistettä – 12,
4 pistettä – 15,
keskiarvosana – 3,35
- Venäjänkielisten maahanmuuttajien itsetuntemus lisääntyy:
1 piste – 1,
2 pistettä – 3,
3 pistettä – 11,
4 pistettä – 16,
keskiarvosana - 3,35

- Venäjänkielisten maahanmuuttajien itsearvostus kasvaa:
2 pistettä – 4,
3 pistettä – 15,
4 pistettä – 11,
keskiarvosana - 3,23
- Venäjänkielisten maahanmuuttajien syrjintää yhteiskunnasta voitetaan:
2 pistettä – 3,
3 pistettä – 14,
4 pistettä – 14,
keskiarvosana - 3,35
- Venäjänkielisten maahanmuuttajien stressit ja ahdistuneisuus ja masentuneisuus vähenevät:
1 pistettä – 1,
2 pistettä – 5,
3 pistettä – 15,
4 pistettä – 12,
keskiarvosana – 3,28
- Venäjänkielisten maahanmuuttajien toimintakyky paranee:
2 pistettä – 8,
3 pistettä – 10,
4 pistettä – 10,
keskiarvosana - 3,07

Asiakkaiden mielestä yllä mainittujen asioiden on mahdollista toteutua mosaiikki ry:n toiminnassa kohderyhmälle - keskiarvosana on 3,27 pistettä.



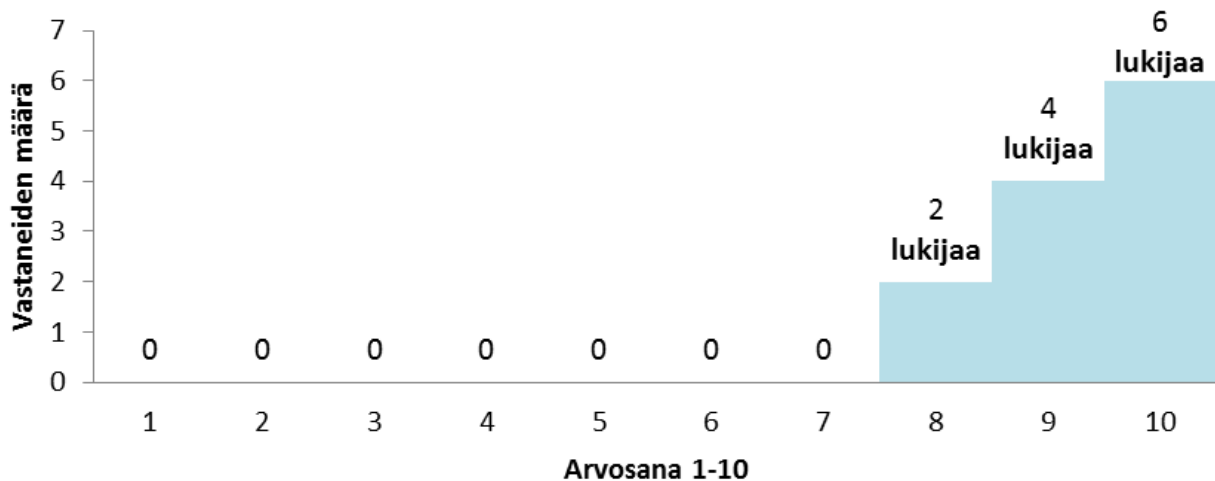
Mosaiikki-Vantaa -lehden piloottinumeron lukijoiden palautelomakkeiden analyysi



Palautelomakkeiden kysymyksiin vastasivat **12 henkilöä**, kaikki he ovat venäjänkielisiä maahanmuuttajia – **100 %**.

Lukijat arvioivat Mosaiikki-Vantaa piloottinumeron sisältöä ja sen hyötyä kohderyhmälle – venäjänkielisille maahanmuuttajille asteikolla 1 – 10:

- Arvosana 10 – 6 lukijaa eli 50 % kyselyyn vastanneista
- Arvosana 9 – 4 lukijaa eli 33,5 % kyselyyn vastanneista
- Arvosana 8 – 2 lukijaa eli 16,5 % kyselyyn vastanneista



Mosaiikki-Vantaa piloottinumeron keskiarvosana on **9,33** pistettä.

Lukijat arvioivat Mosaiikki ry:n toimintaa kuvaavia väittämiä asteikkona 1 – 4 pistettä:

- Mosaiikki ry:n toiminta on tarpeellista Vantaan alueella:



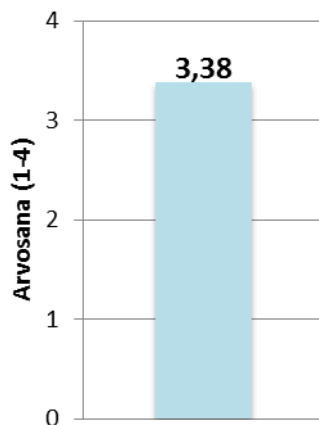
Keskiarvosana – 3,33

- Mosaiikki ry:n toiminnalle on tarvetta myös jatkossa:



Keskiarvosana – 3,42

Mosaiikki-Vantaa piloottinumeron lukijoiden mielestä Mosaiikki ry:n toiminnan keskiarvosana on 3,38 pistettä.



Mosaiikki-Vantaa-lehden lukijat arvioivat, että seuraavien asioiden on mahdollista toteutua Mosaiikki ry:n tarjoamassa toiminnassa kohderyhmälle asteikkona 1 – 4 pistettä:

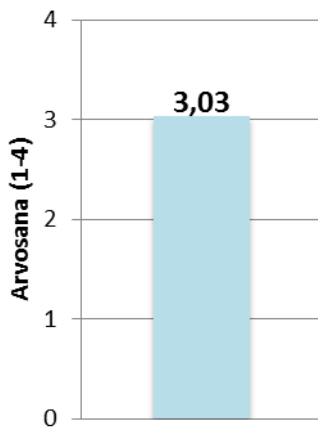
- Venäjänkielisten maahanmuuttajien mieliala kohenee:
2 pistettä – 5,
3 pistettä – 4,
4 pistettä – 3,
keskiarvosana – 2,83
- Venäjänkielisten maahanmuuttajien toiveikkuus oman tulevaisuuden suhteen lisääntyy:
2 pistettä – 2,
3 pistettä – 7,
4 pistettä – 3,
keskiarvosana – 3,08
- Venäjänkielisten maahanmuuttajien ihmisten seurassa oleminen helpottuu:
2 pistettä – 2,
3 pistettä – 4,
4 pistettä – 6,
keskiarvosana – 3,33
- Venäjänkielisten maahanmuuttajien itsetuntemus lisääntyy:
3 pistettä – 8,
4 pistettä – 4,
keskiarvosana – 3,33
- Venäjänkielisten maahanmuuttajien itsearvostus kasvaa:
1 piste – 4,
2 pistettä – 1,
3 pistettä – 4,
4 pistettä – 3,
keskiarvosana – 2,5
- Venäjänkielisten maahanmuuttajien syrjintää yhteiskunnasta voitetaan:
3 pistettä – 9,
4 pistettä – 3,
keskiarvosana – 3,25
- Venäjänkielisten maahanmuuttajien stressit ja ahdistuneisuus ja masentuneisuus vähenevät:
1 piste – 1,
2 pistettä – 4,

3 pistettä – 5,
4 pistettä – 2,
keskiarvosana – 2,67

- Venäjänkielisten maahanmuuttajien toimintakyky paranee:

3 pistettä – 9,
4 pistettä – 3,
keskiarvosana – 3,25

Mosaiikki-Vantaa lukijoiden mielestä yllä mainittujen asioiden on mahdollista toteutua Mosaiikki ry:n toiminnassa kohderyhmälle - keskiarvosana on 3,03 pistettä.



Vapaaehtoisten palautelomakkeiden analyysi



Kyselyyn vastasivat **2 henkilöä – nainen ja mies.**

He arvioivat vapaaehtoisena toimimista Mosaiikki ry:ssä asteikolla 1 – 4 pistettä:

- Vapaaehtoisena toimiminen Mosaiikki ry:ssä on ollut mielekästä:
4 pistettä – 2 hlöä eli 100 %
- Vapaaehtoistyötämme Mosaiikki ry:ssä arvostettiin:
4 pistettä – 2 hlöä eli 100 %
- Vapaaehtoisena toimiminen Mosaiikki ry:ssä on vaikuttanut myönteisesti omaan elämään:
4 pistettä – 2 hlöä eli 100 %
- Olen saanut riittävästi tunnustusta Mosaiikki ry:ssä vapaaehtoistoimintaan osallistumisesta:
4 pistettä – 2 hlöä eli 100 %

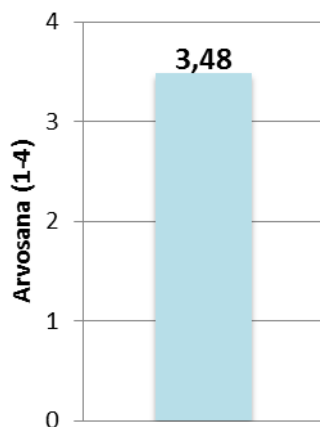
Molempien vapaaehtoisen mielestä Mosaiikki ry:n toiminnan kohderyhmä – venäjänkieliset maahanmuuttajat saavat suurta hyötyä hankkeiden toiminnasta: runsaasti hyödyllistä tietoa venäjän kielellä, neuvontaa ja muuta tukea, apua työnhaussa, mahdollisuuden osallistua työkokeiluun yhdistyksen hankkeissa.

Molemmat vapaaehtoiset ovat sitä mieltä, että yhdistyksen toiminnan kaikkia linjoja pitää kehittää edelleenkin.

Yhteenveto

Kaikkien **102** palautelomakkeiden analyysin perusteella voidaan sanoa, että **asteikolla 1 – 4** arvioitu

Mosaiikki ry:n MAMU-MEDIA-hankkeen toiminnan keskiarvosana on **3,48** pistettä.



Pääjohtopäätökset kaikkien palautelomakkeiden analyysin perusteella:

- Mosaiikki ry:n toiminta tuo hyötyä pääkohderyhmälle venäjänkielisille maahanmuuttajille.
- Toiminnan kaikkia linjoja pitää kehittää edelleenkin.
- Toiminnan tarvetta on myös tulevaisuudessa.